

ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

С самого раннего детства нас приучают к тому, что мы должны принимать на себя определенные обязательства (примерно вести себя за столом, убирать свои игрушки, быть вежливым и т.д.). По мере нашего взросления обязанностей становится все больше и больше.

И, казалось бы, все должно быть хорошо: каждый человек прекрасно знает за что и когда он должен нести ответственность, следовательно кругом царит порядок, мир и покой. В идеале все так и есть, но в реальной жизни чаще бывает наоборот – именно ответственность (а точнее ее отсутствие) служит причиной возникновения конфликтов. Ответственность может сказываться на конфликте различными путями. Например, человек, которому

не удалось принять ответственность, может создать конфликт, так же как и человек, чья ответственность слишком велика. Человек, который пытается возложить ответственность на других людей помимо их воли, так же может создать конфликтную ситуацию, то есть возникает обида, ощущение отстранения и отчуждения.

Часто это происходит из-за взаимного непонимания и, люди с различающимися взглядами, начинают обвинять друг друга, попадая в ловушку ответственности. И для того чтобы выбраться из нее необходимо прийти к единой точке зрения, вскрыть все неясности и выработать компромиссное решение.

Одна из наиболее часто встречающихся проблем – проблема непринятия ответственности.

Например, человек своим поведением, действиями, словами доставляет неудобства окружающим, но при этом во всем случившемся обвиняет их же. В этой ситуации наиболее правильным будет признать свою вину за то, что им сделано в ущерб другому. Это трудно, так как предполагается, что нужно что-то исправить, починить или оплатить ущерб.

Но если не признать свою ответственность, то в конце концов придется заплатить еще больше.

Если вы сами оказались в такой ситуации и часть вины лежит на вас, то признайте это. Объясните другому человеку точно, в чем с вашей точки зрения эта вина заключается. Это установит атмосферу и взаимоуважения и покажет, что вы искренне хотите поправить дело. Вы можете принести извинения, объяснить и обосновать свои действия, признать ошибку, сделанную не нарочно...



В любом случае эти действия помогут сохранить достоинство и прекратить конфликты.

Но что делать если кто-то другой уклоняется от ответственности и вы считаете, что этот человек должен признать вину для того, чтобы можно было найти справедливое решение? Лучше всего вежливо и осторожно подвести человека к этой мысли. Старайтесь не показывать, что вы обвиняете или осуждаете его; вы просто хотите, чтобы человек осознал и принял ответственность за какое-то действие или ошибку.